

Rendimiento y Satisfacción de los Recursos Humanos en las empresas TIC

Fecha y lugar

Miércoles 24 de Febrero de 2010
Salón "Nogueira Dalmás" del Círculo de Empresarios de Galicia CFV
García Barbón, 62 Vigo

Hora de Inicio

16:45 horas

Fecha límite de inscripción:

22 de febrero de 2010 (aforo limitado)



Foros
CFV

FORO DE LA SOCIEDAD
DE LA INFORMACIÓN

Rendimiento y Satisfacción de los Recursos Humanos en las empresas TIC



Patrocina



Organiza



CÍRCULO DE EMPRESARIOS DE GALICIA
CLUB FINANCIERO VIGO

Colabora



Confirmación de asistencia por e-mail: foroscfv@clubfinancierovigo.com o por fax al 986 449 886. Asistencia gratuita mediante invitación. Plazas limitadas (se seguirá un orden por fecha de reserva)

Nombre y Apellidos: _____

Empresa: _____ Sector: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo electrónico: _____

El Círculo de Empresarios de Galicia-CFV, c/ García Barbón, nº 62 - 36201 VIGO, le informa que sus datos de carácter personal facilitados para este boletín de inscripción serán incorporados a nuestros ficheros y tratados de forma automatizada. En función de lo establecido en la LOPD 15/99 de 13 de Diciembre (Ley Orgánica de protección de datos), usted, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a dicha Ley. El titular de los datos se compromete a comunicar por escrito a la compañía cualquier modificación que se produzca en los datos aportados, en la dirección o correo electrónico indicados.



CÍRCULO DE EMPRESARIOS DE GALICIA
CLUB FINANCIERO VIGO

Introducción

La gestión de los recursos humanos en las empresas se enfrenta a importantes desafíos, y más aún en el caso de las empresas TIC, en las que resulta obvia la necesidad de gestionar adecuadamente el conocimiento y el talento interno, dos de los principales activos de este sector.

Caracterizado por un fuerte componente tecnológico que hace imprescindible la formación permanente, el sector TIC afronta con mayores dificultades la rotación o la falta de implicación del personal en la propia empresa, al tiempo que asume que es preciso también atraer talento del exterior y lograr una buena imagen de marca en el mercado laboral.

Es por ello que estas empresas están obligadas, para poder competir en condiciones ventajosas, a definir planes profesionales que fomenten la especialización y estabilidad de los profesionales, optimicen el clima laboral, motiven al trabajador, propiciando el liderazgo, la autonomía y responsabilidad individuales, y fijen como meta irrenunciable incrementar el grado de innovación y el conocimiento, como elementos diferenciadores en un mercado global. Se trata, en suma, de buscar la satisfacción de los recursos humanos, que se traducirá en un mayor rendimiento.

Partiendo de que los recursos humanos constituyen una de las principales ventajas competitivas de la empresa, con esta jornada el Foro de la Sociedad de la Información persigue tres objetivos:

- Explicar las bases de la motivación, selección de personal y diseño de puestos de trabajo.
- Ayudar a incrementar el rendimiento de los recursos humanos, y
- Demostrar que el liderazgo es uno de los factores más importantes para lograr la satisfacción y rendimiento en el ámbito empresarial.

Ponentes

Marcos Carbonell

Socio Director de Vitae Consultores

Diplomado en Ciencias Empresariales, con Master en RRHH y Postgrados Universitarios en Marketing y en Organización y Dirección de Empresas.

Como profesional en el área TI ha sido Responsable de Sistemas de Copo Ibérica y Jefe de Proyectos de Desarrollo de Software para el Grupo Pescanova. En el área de RRHH ha sido Responsable de RRHH y de Selección de Personal de Softtek España y Consultor de RRHH en el área TI durante más de 11 años.

Actualmente es Socio Director de Vitae Consultores, Consultora de RRHH especializada en el Sector TI. Ha asesorado a empresas y organismos entre las que se encuentran GRADIANT, Coremain, Altia, Indra, Imatia, EGANET, Balidea, Exact Software, ASM Soft, Serinfer, Softtek, Softgal, Tecnom, General Electric, Grupo Pescanova, Grupo Copo, AGBAR, CEAGA, CTAG, Universidad de Vigo, Universidad de A Coruña., Xunta de Galicia.

Luis A. Álvarez Sestelo

Gerente de Gradiant (Centro Tecnológico de Telecomunicaciones de Galicia)

Estudió Ingeniería de Telecomunicación en la Universidad de Vigo.

En 1999 se incorporó al equipo Sistemas de Información de la operadora de telecomunicaciones Comunitel. Ha desempeñado diferentes puestos de gerencia en Comunitel durante diez años, hasta que la compañía fue adquirida por el grupo Vodafone.

En mayo de 2008, se une a Gradiant como Gerente, con responsabilidades organizativas y financieras.

Programa

16:45 RECEPCIÓN DE ASISTENTES

17:00 SALUDO DE BIENVENIDA

Jaime Borrás Sanjurjo
Presidente del Círculo de Empresarios de Galicia-CFV

17:10 PRESENTACIÓN

Fernando Vázquez Núñez
Coordinador de Foro de la Sociedad de la Información

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN REALIZADA POR EXPERTOS MEDIANTE CASOS PRÁCTICOS

17:20 RENDIMIENTO VS SATISFACCIÓN VS MOTIVACIÓN

Marcos Carbonell
Socio Director de Vitae Consultores

Las relaciones entre rendimiento, satisfacción y motivación podrían concebirse como un juego circular de influencias. La motivación produce alto rendimiento cuando la acompañan la capacidad, el conocimiento del papel, la disponibilidad de recursos y la identificación con la organización. El buen rendimiento puede conducir a recompensas extrínsecas e intrínsecas que generan satisfacción. La satisfacción alcanzada alimenta las expectativas para el comportamiento futuro, incrementando la motivación para el nuevo rendimiento.

18:20 CASO DE ÉXITO: "GRADIANT"

Luis A. Álvarez Sestelo
Gerente de Gradiant (Centro Tecnológico de Telecomunicaciones de Galicia)

El nacimiento de GRADIANT se gestó en 2003, cuando una serie de grupos de investigación punteros de la Escuela de Ingenieros de Telecomunicaciones de la Universidad de Vigo se dieron cuenta de la necesidad de redefinir la gestión de la I+D para aumentar su efecto en el ámbito de las TIC. GRADIANT es operativo desde mayo de 2008 y en poco más de año y medio, se ha convertido en una organización de referencia en la I+D+i gallega, con cerca de 30 profesionales en plantilla, el 80% de ellos ingenieros investigadores (tres son doctores), Luis A. Álvarez Sestelo nos contará las dificultades que supuso la captación de esa plantilla y cómo lograr mantener un ambiente que fomente la creatividad y calidad investigadora, pero con la presión y orientación a resultados del mundo empresarial.

18:50 Coloquio

Moderador: Fernando Vázquez Núñez

19:30 Clausura de la jornada

Se servirá un aperitivo en el Salón Social del Club